Modelo de integração do MFA: Registrar e fazer login com a chave de segurança

Como usar este modelo:

* Este modelo oferece instruções de integração a usuários que desejam usar a chave de segurança física como método de verificação de MFA.
* O modelo assume que você está ativando a MFA diretamente em seus produtos da Salesforce. Personalize esse modelo para corresponder seu produto do Salesforce e a implementação da MFA.
  + As etapas de integração são um pouco diferentes para [produtos criados no Salesforce Platform](#register_security_key_platform_products) vs [outros produtos da Salesforce](#register_security_key_other_products). Para determinar se seu produto está integrado ao Salesforce Platform, consulte [Produtos que oferecem suporte à autenticação multifator](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) na Ajuda do Salesforce.
  + Revise os comentários dos administradores para dicas e orientação.
  + Edite os espaços reservados, que são identificados por [colchetes e texto em vermelho], para incluir os detalhes da sua empresa.
  + Inclua detalhes sobre como você está distribuindo as chaves de segurança para os usuários.
  + Inclua recursos de distribuição de MFA e instruções sobre como os usuários podem fazer perguntas ou obter ajuda.
* Se você estiver usando os serviços de MFA do seu provedor de identidade de SSO, modifique o conteúdo e as capturas de tela para se alinhar aos detalhes dessa implementação (incluindo os métodos de verificação suportados pelo seu provedor de identidade).
* Decida como deseja distribuir as instruções de integração para seus usuários. As opções incluem: salvar esse modelo como um arquivo PDF e enviar por email para os usuários, hospedar o PDF em um site interno ou gerar uma página HTML para acesso online.

Exclua este texto antes de compartilhar com seus usuários.

Como registrar e usar uma chave de segurança para logins com autenticação multifator (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmar se você atende aos requisitos para usar uma chave de segurança** | * A chave de segurança é compatível com o padrão FIDO U2F |
| * A chave de segurança tem um conector USB-A, USB-C ou Lightning |
| * Você deve usar o Chrome, versão 41 ou posterior, para fazer login no Salesforce. Não há suporte para outros navegadores. |

**Registrar uma chave de segurança**

Para usar uma chave de segurança física como um método de verificação para logins com MFA, registre para conectá-la à sua conta do Salesforce. Você pode registrar uma chave a qualquer momento, mesmo antes de ativar a MFA.

Para registrar uma chave de segurança pela primeira vez, você faz o login após a ativação da MFA e segue as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Se você ainda não recebeu sua chave de segurança, entre em contato com [contact information] para obter ajuda. | Em um navegador suportado, faça login no Salesforce. Será solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | A tela Conectar o Salesforce Authenticator é exibida por padrão. Clique em **Selecionar outro método de verificação**. | Selecione **Usar uma chave U2F (Universal Second Factor)**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| A tela Registrar uma chave de segurança é exibida. Conecte uma chave de segurança ao computador. Se solicitado por seu navegador, pressione o botão na chave. | Quando a chave de segurança é registrada, clique em **Continuar**. | E é isso! Você conectou com sucesso a chave de segurança à sua conta do Salesforce e finalizou o login. |  |

Para registrar a chave de segurança a partir das suas configurações pessoais no Salesforce:

1. Faça login no Salesforce e acesse suas configurações pessoais.
2. Insira os detalhes de usuário avançado na caixa de pesquisa rápida e, então, selecione **Detalhes de usuário avançado**.
3. No campo Chave de segurança (U2F), clique em **Registrar**.
4. Para fins de segurança, você pode ser solicitado a fazer login em sua conta ou verificar sua identidade ao receber o código único por email ou mensagem de teste.
5. Conclua as etapas de 5 a 7 na tabela acima.

**Login com uma chave de segurança**

Para usar uma chave de segurança para verificar sua identidade em logins com MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Icon  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Em um navegador suportado, acesse a tela de login do Salesforce e insira o nome de usuário e a senha normalmente. | O Salesforce solicita que você insira sua chave de segurança. | Conecte uma chave de segurança ao computador. Se solicitado por seu navegador, pressione o botão de chave de segurança. | Você fez login com sucesso em sua conta. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]

Como registrar e usar uma chave de segurança para logins com autenticação multifator (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmar se você atende aos requisitos para usar uma chave de segurança** | * A chave de segurança é compatível com o padrão FIDO U2F |
| * A chave de segurança tem um conector USB-A, USB-C ou Lightning |
| * Você deve usar o Chrome, versão 41 ou posterior, para fazer login no Salesforce. Não há suporte para outros navegadores. |

**Registrar uma chave de segurança**

Para usar uma chave de segurança física como método de verificação em logins com MFA, registre-a para conectá-la à sua conta [Salesforce product] .

Ao fazer login pela primeira vez após a ativação da MFA, siga as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, text, application, Teams  Description automatically generated |
| Se você ainda não recebeu sua chave de segurança, entre em contato com [contact information] para obter ajuda. | Em um navegador suportado, faça o login em sua conta [Salesforce product] . Será solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | Selecione **Chave de segurança** na lista de métodos de verificação. | Conecte a chave de segurança ao computador e clique em **Registrar**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Se solicitado por seu navegador, pressione o botão na chave de segurança. | Atribua um nome para sua chave de segurança para que seja fácil reconhecê-la e, então, clique em **Concluído**. | E é isso! Você conectou com sucesso sua chave de segurança à sua conta do [Salesforce product] e finalizou o login. |  |

**Login com uma chave de segurança**

Para usar uma chave de segurança para verificar sua identidade em logins com MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Em um navegador suportado, acesse a tela de login [Salesforce product] e insira o nome de usuário e a senha normalmente. | Conecte a chave de segurança que você registrou na conta de seu computador e clique em **Verificar**. | Se solicitado por seu navegador, pressione o botão na chave de segurança. | Você fez login com sucesso em sua conta. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]